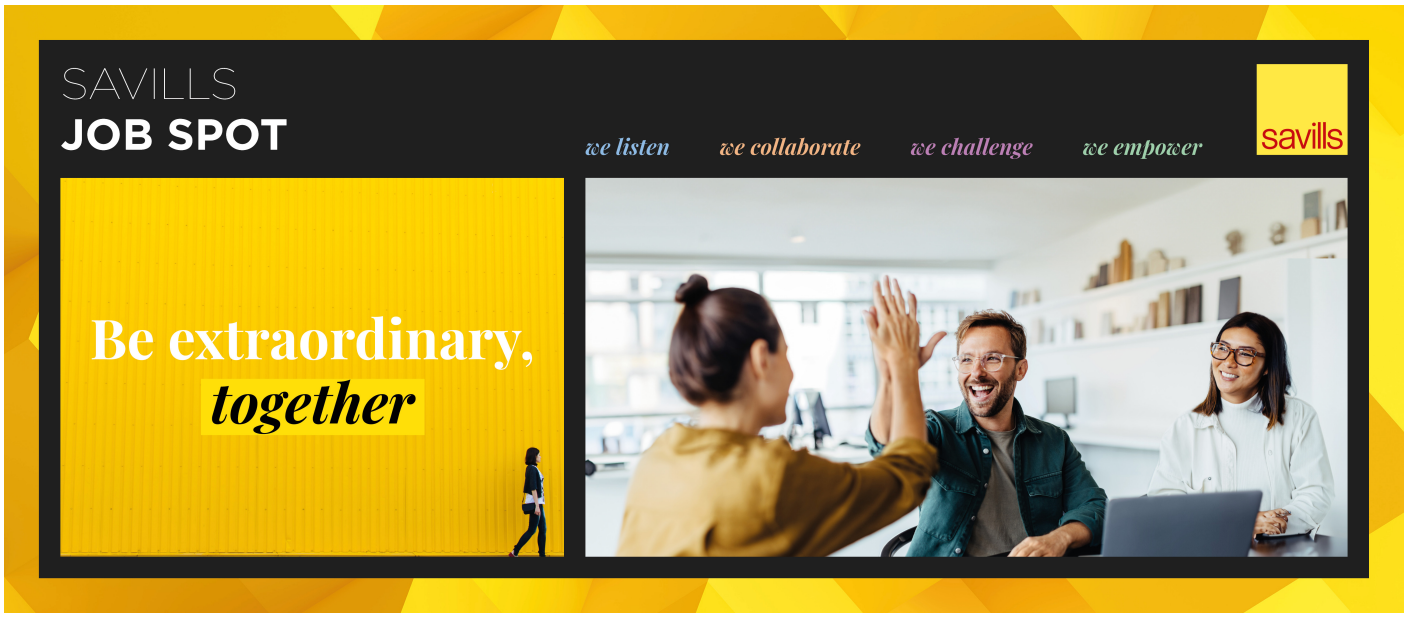

IT Operations Manager (m/w/d) in Hamburg, Köln oder Berlin

Zur Verstärkung unseres IT-Teams der Savills Facility Management GmbH suchen wir einen IT Operations Manager (m/w/d). In dieser Rolle bist du die zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen rund um unsere Anwendungslandschaft – sowohl aus Anwendersicht als auch gegenüber unseren Dienstleistern. Du verantwortest den reibungslosen Betrieb unserer IT-Anwendungen: Probleme löst du entweder eigenständig oder du steuerst gezielt die richtigen Ansprechpartner, verfolgst die Bearbeitung nach und eskalierst, wo nötig. Ergreife diese Chance und werde Teil einer Unternehmenskultur, die viele Freiheiten für Ideen und Entwicklungsspielraum für die eigene Karriere bietet.

Aktuell suchen wir für unseren Standort in Hamburg, Köln oder Berlin zum nächstmöglichen Termin einen:

IT Operations Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Ticket- und Anfragenmanagement: Du nimmst eingehende Tickets und Anfragen auf, prüfst und qualifizierst sie und stellst eine strukturierte Bearbeitung sicher
- Erste Anlaufstelle: Du bist Kontaktperson für Anliegen und Probleme mit unseren IT-Anwendungen – vom fehlgeschlagenen Login bis zur komplexeren Störung
- Störungsbehebung und Steuerung: Du behebst Probleme eigenständig, wo möglich, und weißt andernfalls genau, welcher interne oder externe Ansprechpartner zuständig ist
- Dienstleistersteuerung: Du steuerst Anfragen an unsere SaaS-Anbieter und externen Dienstleister und behältst den Bearbeitungsstand im Blick

- Nachverfolgung und Eskalation: Du verfolgst die Problembehebung konsequent nach und eskalierst bei Bedarf strukturiert an die richtigen Stellen
- Systemkompetenz aufbauen: Du erarbeitest dir tiefergehende Kenntnisse unserer strategisch wichtigen IT-Systeme und wirst so zum internen Wissensträger für unsere Systemlandschaft

Das wünschen wir uns von Dir:

- Gutes technisches Verständnis von IT-Systemen und Anwendungslandschaften
- Praktische Erfahrung mit ITSM-Prozessen in der operativen Durchführung (z. B. Incident-, Request- und Problem-Management)
- Proaktive, lösungsorientierte Arbeitsweise – du wartest nicht, bis Probleme eskalieren, sondern gehst sie aktiv an
- Strukturiertes und zuverlässiges Arbeiten, auch bei parallelen Anfragen
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Anwendern, Fachbereichen und externen Dienstleistern
- gerne Praxisnahe, praktische Erfahrung im Umgang mit KI-Tools und deren Einsatz im Arbeitsalltag
- gerne ITIL-Zertifizierung oder vergleichbare Qualifikation
- gerne Erfahrung in der Steuerung von SaaS-Anbietern

Das können wir Dir bieten:

- Eine zentrale Rolle mit viel Eigenverantwortung und direktem Einfluss auf den IT-Betrieb
- Einblick in eine vielfältige, strategisch wachsende Systemlandschaft
- Kurze Wege und enge Zusammenarbeit mit Produkt-, IT- und Fachbereichsteams
- Ein herausforderndes Arbeitsumfeld, in welchem Du die dynamischen Wachstumsprozesse aktiv mitgestalten und Deine Persönlichkeit einbringen kannst
- Eine leistungsgerechte Vergütung und ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Attraktive und individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Corporate Benefits-Rabatte für unsere Mitarbeiter
- Wellpass
- Home-Office Möglichkeit in Abstimmung

Jetzt Bewerben

Du hast noch Fragen?

savills.de/karriere

Jeannette Bußmann
T. +49 152 382 995 41 | E. jbussmann@savills.de